



SUCCESS STORY

AX4 macht Kunden mobil

GO! Express & Logistics erweitert Servicequalität

Die Welt der Kurier- und Expressdienstleister dreht sich um hochwertige Versanddienstleistungen. Jede Sendung muss nicht nur extrem schnell, sondern auch zum richtigen Zeitpunkt zugestellt werden. Wichtig dabei ist, alle sendungsbezogenen Vorgänge im Blick zu behalten. Für GO! Express & Logistics liegt die Aufgabe darin, eine hoch verfügbare Portal-Lösung zur Sendungserfassung und zum Tracking für GO!-Kunden zu entwickeln. Als Ergänzung zur Trackinglösung bringt GO! als einer der ersten Anbieter in diesem Bereich eine App zur elektronischen Sendungsverfolgung für das iPhone und iPad auf den Markt. Weitere mobile Services, wie der Abruf von Ablieferquittungen (POD) als Originalbeleg, kommen hinzu. Die Basis für diese mobilen Dienste liefert die Logistikplattform AX4.

Die Anforderung

Die AX4 Portal-Lösung soll den Kundenservice rund um das Sendungsmanagement erweitern und 24 Stunden von jedem Ort aus verfügbar sein. Gesucht wird ein ausgereifter Standard, der Stabilität und Transparenz bei rasant wachsenden Sendungsmengen gewährleistet. Gleichzeitig müssen sich Oberfläche und Funktionen flexibel an GO!-Bedarfe anpassen lassen – ohne weiteren IT-Support durch den Plattformanbieter. Neben der webbasierten Sendungserfassung und -verfolgung sind umfassende Prüfroutinen in das System zu integrieren, z. B. ob der vom Kunden gewünschte Zustelltermin zu halten ist. Fragen wie diese müssen durch automatischen Abgleich von Abhol- und Zustellzeitpunkt vor Einlesen der Sendung in das GO!-System verlässlich beantwortet werden können.

»Wir haben uns für einen Spezialisten entschieden, der eine langjährig etablierte Plattform betreibt, die einen permanenten Datenfluss sichert. Aufgrund der Cloud-Technologie sind keine vor Ort Installationen notwendig und wir können diese Portallösung einfach mit unseren Kunden zusammen nutzen.«

Dr. Markus Altmeier

Bereichsleiter IT,
GO! Express & Logistics

SIEMENS



Die Lösung

Mit der cloudbasierten Logistikplattform AX4 nutzt GO! eine Lösung, die die Sendungserfassung für Kunden schnell, einfach und komfortabel macht. Von Kunden erfasste und freigegebene Sendungen werden direkt von AX4 an die zuständige GO!-Niederlassung übermittelt. Benötigte Barcodelabels können über das System mit allen Sendungsdaten ausgedruckt werden. Auch das Tracking ist via AX4 möglich. Hierzu übermittelt GO! alle Trackingdaten aus dem internen System an AX4, wo sie per Web-Account für die Kunden abrufbar sind.

Hat der Kunde Änderungswünsche, können Funktion und Design der Nutzeroberfläche von einzelnen Niederlassungen flexibel an Kundenanforderungen angepasst werden.

Auf Basis von AX4 wird außerdem eine App zur elektronischen Sendungsverfolgung entwickelt, so dass Kunden ihre Sendungsinformationen auch via iPhone und iPad mobil abrufen können.

Der Erfolg

Mehr als 2.000 User nutzen mittlerweile den webbasierten GO!-Service zur Sendungserfassung und zum Tracking. Über fünf Millionen Sendungsdaten werden pro Jahr via AX4 abgewickelt. Bis zu 15.000 GO!-Ablieferbelege werden täglich über die Plattform elektronisch abgebildet und können per Mausklick aufgerufen, weitergemailt oder heruntergeladen werden. Neben den Kunden haben dazu auch knapp 100 GO! Stationen einen Zugang zu AX4.

Über das AX4 Open Tool kann das IT-Headquarter von GO! eigenständig Anpassungen in der AX4-Maske vornehmen und vorhandene Anwendungen schnell und einfach ändern. Die GO! Stationen können über ihren AX4 Open Zugang Accounts für neue Kunden eigenständig anlegen und freischalten. Die AX4-Funktion ist in die Website GO! Order & Track integriert.

Herausgegeben von:

Siemens Digital Logistics GmbH
Nachtweideweg 1-7
67227 Frankenthal
Germany

E-Mail: info.digital@siemens-logistics.com

Web: www.siemens-digital-logistics.com

© Siemens Digital Logistics GmbH 2021
Amtsgericht Ludwigshafen HRB 64386

SIEMENS