

## Informacja o ochronie danych firmy Siemens

Firma Siemens przykładą wielką wagę do zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony Państwa danych osobowych. Dlatego też Siemens (dalsze dane firmy zawarte są w sekcji „Informacje o firmie”) przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa o ochronie i bezpieczeństwie danych.

1. Przetwarzanie danych osobowych związane z korzystaniem przez Państwa z naszych witryn internetowych, aplikacji i platform internetowych

### Kategorie przetwarzanych danych osobowych, cel i podstawa prawna ich przetwarzania

Podczas korzystania przez Państwa z witryn, aplikacji lub narzędzi internetowych firmy Siemens (zwanymi „**Ofertą Internetową Siemens**”) Siemens może przetwarzać Państwa następujące dane osobowe:

- dane osobowe aktywnie i dobrowolnie przekazywane przez Państwa za pośrednictwem Oferty Internetowej Siemens (np. podczas rejestracji, kontaktowania się z nami w sprawie zapytań lub uczestnicząc w ankietach itp.), w tym imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, informacje przekazane w ramach zgłoszenia wsparcia, komentarzy lub postów na forach itp.;
- informacje przesyłane do nas automatycznie przez Państwa przeglądarkę lub urządzenia, takie jak adres IP, typ urządzenia, typ przeglądarki, strona przekierowująca, strony odwiedzane podczas Państwa wizyty, data i godzina każdych odwiedzin strony.

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w następujących celach:

- w celu wykonywania usług i funkcji w ramach Oferty Internetowej Siemens oraz zapewnienia obsługi korzystania przez Państwa z Oferty Internetowej Siemens;
- w celu zweryfikowania Państwa tożsamości (jeśli zarejestrowali się Państwo do Oferty Internetowej Siemens);
- w celu udzielenia odpowiedzi i spełnienia Państwa konkretnych życzeń;

- aby wysyłać Państwu informacje marketingowe lub skontaktować się z Państwem w związku z badaniami satysfakcji klienta, jak zostało to opisane w pkt. 3;
- na ile jest to konieczne i uzasadnione, w celu wyegzekwowania obowiązującego regulaminu, ustanowienia, utrzymania lub obrony roszczenia prawnego, zapobiegania oszustwom lub innym bezprawnym działaniom, w tym atakom na systemy informatyczne firmy Siemens.

Przetwarzanie Państwa danych osobowych jest konieczne do osiągnięcia powyższych celów. O ile nie wskazano inaczej w czasie zbierania danych, naszą podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych jest spełnienie następujących przesłanek:

- Przetwarzanie jest niezbędne do realizacji stosunku umownego z Państwem (art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych);
- Zgodność z wymaganiami prawnymi obowiązującymi Siemens (art. 6 ust. 1 lit. c) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych); i / lub
- Przetwarzanie jest również niezbędne do skutecznego wykonania Ofert Internetowych Siemens lub obsługi korzystania z nich przez Państwa (art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych).

W niektórych przypadkach możemy zapytać o Państwa zgodę na określone wykorzystanie Państwa danych osobowych. W takich przypadkach podstawą prawną przetwarzania danych przez Siemens, (dodatkowo lub zamiast powyższych) jest Państwa zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

## **Cookies**

W ramach Ofert Internetowych Siemens możemy wykorzystywać pliki cookies. Informacje o wykorzystywaniu plików cookies mogą Państwo znaleźć w zakładce „[Polityka cookies](#)”. Polityka Cookies zawiera również informacje o zasadach blokowania plików cookies, odmowy wyrażenia zgody na korzystanie z nich oraz o przetwarzaniu danych zbieranych w plikach cookies.

## **Mapy Google**

Aby zaoferować Państwu pewne funkcje oparte na lokalizacji, niektóre elementy z Oferty Internetowej Siemens mogą korzystać z „Map Google” (np. Aby uzyskać wskazówki dotyczące dojazdu do lokalnego przedstawiciela firmy Siemens). Gdy korzystają Państwo z Google Maps, Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google”) przetwarza Państwa dane osobowe, które mogą obejmować między innymi adres IP urządzenia i Państwa lokalizację. Dane dotyczące lokalizacji mogą być przetwarzane tylko wtedy, gdy użytkownik udzielił zezwolenia na dostęp lub aktywnie przekazał dane dotyczące lokalizacji w ramach Oferty Internetowej Siemens.

Administratorem danych odpowiedzialnym za przetwarzanie Państwa danych osobowych w związku z Mapami Google jest Google; Informacje o ochronie prywatności Google można znaleźć na stronie <https://www.google.com/policies/privacy>.

## **Łącza do innych witryn internetowych**

Polityka prywatności odnosi się tylko do Ofert Internetowych Siemens i nie dotyczy innych witryn internetowych lub aplikacji obsługiwanych przez osoby trzecie. Możemy zamieścić łącza do innych witryn internetowych, które naszym zdaniem mogą być dla Państwa interesujące. Firma Siemens nie ponosi odpowiedzialności za stosowane przez te witryny praktyki w zakresie ochrony danych osobowych.

## **Aplikacje mobilne**

Niektóre aplikacje firmy Siemens, które można pobrać na urządzenie mobilne („Aplikacje mobilne”), mają własne polityki dotyczące ochrony prywatności. Wspomniane polityki są udostępniane na stronach sklepu internetowego z którego Państwo korzystają przed pobraniem aplikacji mobilnej, oraz w samej aplikacji mobilnej. Informacje o ochronie prywatności dla aplikacji mobilnych Siemens publikowane są również [tutaj](#).

2. Przetwarzanie danych osobowych związane z Państwa współpracą biznesową z firmą Siemens

## **Kategorie przetwarzanych danych osobowych, cel i podstawa prawna ich przetwarzania**

W kontekście swojej współpracy biznesowej Siemens może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych aktualnych i przyszłych osób

kontaktowych u naszych klientów, dostawców, sprzedawców i partnerów (zwanych dalej „**Partnerami Biznesowymi**”):

- dane kontaktowe, jak imię i nazwisko, adres służbowy, numer telefonu służbowego, numer służbowego telefonu komórkowego, numer faksu służbowego i służbowy adres e-mail;
- dane płatnicze, jak dane niezbędne do przetwarzania płatności i zapobiegania oszustwom, w tym numery kart kredytowych i debetowych, numery kodów dostępu oraz inne powiązane dane rozliczeniowe;
- dodatkowe niezbędne informacje, które muszą być przetwarzane w ramach współpracy z firmą Siemens przy realizacji projektów lub umów albo dostarczone przez Państwa dobrowolnie, jak dane osobowe dotyczące złożonych zamówień, dokonanych płatności, i kluczowych etapów projektu;
- dane osobowe zbierane z zasobów dostępnych publicznie, wiarygodnych baz danych oraz agencji kredytowych;
- w przypadku, gdy jest to prawnie wymagane do sprawdzenia Partnera Biznesowego pod kątem przestrzegania prawa: data urodzenia, numery identyfikacyjne, dowody tożsamości oraz informacje o istotnych sprawach sądowych lub innych postępowaniach prawnych przeciwko Partnerom Biznesowym.

Siemens może przetwarzać dane osobowe w następujących celach:

- komunikowanie się z Partnerami Biznesowymi w sprawie produktów, usług i projektów Siemens lub Partnerów Biznesowych, np. poprzez odpowiadanie na zapytania lub zgłoszenia albo dostarczanie Państwu technicznych informacji o zakupionych produktach;
- planowanie i realizacja współpracy (stosunków umownych) z Partnerami Biznesowymi np. poprzez realizację transakcji i zamówień na produkty lub usługi, przetwarzanie płatności, wykonywanie czynności księgowych, audytowych, rozliczeniowych i windykacyjnych, organizowanie wysyłek i dostaw, pomoc w organizowaniu napraw i zapewnianie usług wsparcia;

- obsługa i przeprowadzanie badań opinii klientów, kampanii marketingowych, analiz rynkowych, loterii, konkursów lub innych działań lub imprez promocyjnych;
- przeprowadzanie badań satysfakcji klientów i bezpośrednich działań marketingowych, zgodnie z wyjaśnieniami zawartymi w punkcie 3;
- utrzymywanie i ochrona bezpieczeństwa naszych produktów, usług i witryn internetowych, zapobieganie i wykrywanie naruszeń bezpieczeństwa, oszustw lub innych działań przestępczych lub złośliwych;
- zapewnienie przestrzegania obowiązków prawnych (jak np. obowiązek prowadzenia ewidencji), kontroli eksportowej, przepisów celnych, obowiązków w zakresie sprawdzania Partnerów Biznesowych pod kątem przestrzegania prawa (w celu zapobiegania przestępstwom urzędniczym i praniu pieniędzy), oraz polityk i norm branżowych Siemens;
- rozstrzygnięcie sporów, egzekwowanie naszych umów oraz ustanawianie, wykonywanie i obrona roszczeń prawnych.

Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do osiągnięcia powyższych celów. O ile nie wskazano inaczej w czasie zbierania danych, naszą podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych jest spełnienie następujących przesłanek:

- przetwarzanie jest niezbędne do realizacji stosunku umownego z Państwem (art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych);
- zgodność z wymaganiami prawnymi obowiązującymi Siemens (art. 6 ust. 1 lit. c) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych); i / lub
- przetwarzanie jest niezbędne ze względu na uzasadniony interes Siemens (art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych).

Ogólnie rzecz biorąc, uzasadniony interes, do którego dąży Siemens w związku z wykorzystaniem przez nas Państwa danych osobowych, to sprawne działanie lub zarządzanie naszymi relacjami biznesowymi z Państwem.

W niektórych przypadkach możemy zapytać o Państwa zgodę na określone wykorzystanie Państwa danych osobowych. W takich przypadkach podstawą prawną przetwarzania danych przez Siemens, (dodatkowo lub zamiast

powyższych) jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

### 3. Przetwarzanie danych osobowych do badań satysfakcji klienta i dla celów marketingu bezpośredniego

Tam, gdzie jest to dozwolone przez obowiązujące prawo, Siemens może przetwarzać dane kontaktowe w celach marketingu bezpośredniego (np. Zaproszenia na targi, biuletyny) i przeprowadzać ankiety dotyczące satysfakcji klienta. Powyższe działania mogą być realizowane również za pośrednictwem poczty elektronicznej. Mogą Państwo, w dowolnym momencie, sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych kontaktowych w ww celu, pisząc na [siemens.pl@siemens.com](mailto:siemens.pl@siemens.com) lub korzystając z mechanizmu rezygnacji dostępnego w otrzymanej korespondencji.

### 4. Przekazywanie i ujawnianie danych osobowych

Siemens może przekazywać dane osobowe:

- innym spółkom grupy Siemens lub osobom trzecim np. partnerom sprzedażowym lub dostawcom, lecz tylko jeżeli i w takim zakresie, w jakim przekazywanie ich jest potrzebne do dostarczenia Państwo Oferty Internetowej Siemens lub w związku ze współpracą biznesową z firmą Siemens;
- stronom trzecim, które świadczą usługi informatyczne na rzecz Siemens i które przetwarzają takie dane wyłącznie w celu świadczenia takich usług (np. Hosting lub usługi konserwacji i wsparcia IT); i / lub
- stronom trzecim w związku z wypełnianiem zobowiązań prawnych lub ustanawianiem, wykonywaniem lub obroną praw lub roszczeń (np. w przypadku organów sądowych i arbitrażowych, postępowań, organów ścigania i organów regulacyjnych lub, w razie konieczności, adwokatów i radców prawnych jeśli jest to niezbędne w celu przestrzegania prawa lub ustanowienie, wykonywanie lub obrony praw lub roszczeń prawnych).

Odbiorcy danych osobowych mogą znajdować się w krajach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („krajach trzecich”), w których obowiązujące przepisy prawa nie zapewniają tego samego poziomu ochrony danych, co przepisy prawa macierzystego kraju danej osoby fizycznej.



W takich przypadkach Siemens podejmuje działania w celu wprowadzenia właściwych i odpowiednich zabezpieczeń w celu zapewnienia ochrony danych osobowych innymi środkami.

- Wymieniamy dane osobowe ze spółkami grupy Siemens w krajach trzecich tylko wówczas, gdy wdrożyły one wiążące reguły korporacyjne („WRK“) Siemens dotyczące ochrony danych osobowych. Dodatkowe informacje dotyczące WRK Siemens znajdują Państwo [tutaj](#).
- Przekazujemy dane osobowe odbiorcom zewnętrznym w krajach trzecich tylko w przypadku, gdy dany odbiorca (i) podpisał [standardowe klauzule umowne UE](#) z Siemensem, (ii) wdrożył w swojej organizacji [wiążące reguły korporacyjne](#) lub (iii) – w przypadku odbiorców w USA – odbiorca jest certyfikowany zgodnie z programem „[Tarcza Prywatności](#)”. Zainteresowane osoby mogą skontaktować się z firmą Siemens, aby uzyskać dodatkowe informacje i kopie odpowiednich zabezpieczeń.

Dane osobowe publikowane przez Państwa w ramach Ofert Internetowych Siemens (jak serwisy dyskusyjne typu chatroom lub fora) mogą być dostępne na całym świecie dla innego zarejestrowanego użytkownika danej Oferty Internetowej Siemens.

## 5. Okres przechowywania danych

O ile przy uzyskiwaniu danych osobowych od Państwa nie wskazano inaczej (np. przy użyciu zaakceptowanego przez Państwa formularza zgody), usuwamy dane osobowe, jeśli przechowywanie tych danych nie jest już niezbędne do celów, w jakich zostały zebrane lub przetworzone oraz jeśli żaden ustawowy obowiązek przechowywania danych na mocy obowiązującego prawa (jak prawo podatkowe lub handlowe) nie wymaga od nas dalszego przechowywania danych osobowych.

## 6. Prawo do wycofania zgody

W przypadku wyrażenia przez Państwa zgody na przetwarzanie określonych danych osobowych przez firmę Siemens mają Państwo prawo do wycofania zgody w każdej chwili ze skutkiem w przyszłości, tzn. wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych na podstawie zgody udzielonej przed jej wycofaniem. W przypadku wycofania zgody Siemens może

kontynuować przetwarzanie danych tylko w przypadku istnienia innej podstawy prawnej ich przetwarzania.

## 7. Prawa przysługujące Państwu w związku z przetwarzaniem przez Siemens Państwa danych

Zgodnie z obowiązującym prawem o ochronie danych osobowych może Państwu przysługiwać prawo do:

- uzyskania od firmy Siemens potwierdzenia, czy dotyczące Państwa dane osobowe są przetwarzane i w takim przypadku – dostępu do tych danych osobowych;
- dokonania przez firmę Siemens sprostowania dotyczących Państwa nieprawidłowych danych osobowych;
- dokonania przez firmę Siemens usunięcia dotyczących Państwa danych osobowych;
- wprowadzenia przez firmę Siemens ograniczenia przetwarzania dotyczących Państwa danych osobowych;
- przenoszenia danych w zakresie danych osobowych, które Państwo aktywnie dostarczyli;
- sprzeciwienia się, powołując się na Państwa konkretną sytuację, przetwarzaniu dotyczących Państwa danych osobowych.

Dalsze informacje i wyjaśnienia związane z opisanymi powyżej prawami są dostępne na stronie internetowej Komisji Europejskiej [„Prawa obywateli”](#).

## 8. Kontakt w sprawach związanych z ochroną danych

Pion ochrony danych firmy Siemens zapewnia wsparcie w zakresie wszelkich pytań, uwag, obaw lub skarg związanych z ochroną danych lub w przypadku, gdyby chcieli Państwo wykonać przysługujące Państwu prawa związane z ochroną danych. Z pionem ochrony danych Siemens można skontaktować się pod adresem: [dataprivacy@siemens-logistics.com](mailto:dataprivacy@siemens-logistics.com)

Pion ochrony danych firmy Siemens będzie zawsze dokładać wszelkich starań w celu rozpatrzenia i rozstrzygnięcia zgłaszanych przez Państwa żądań lub skarg. Poza skontaktowaniem się z pionem ochrony danych Siemens mają



Państwo zawsze prawo zwrócenia się ze swoim wnioskiem lub skargą do właściwego organu ochrony danych.

Listę i dane kontaktowe właściwego organu ochrony danych osobowych mogą Państwo znaleźć [tutaj](#).